Условия обмена и возврата товаров ИП Варава Ивану Андреевичу

РАЗДЕЛ 1. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.

1.1. Клиент вправе отказаться от Товара в течение 14 дней с момента его передачи.

1.2. Возврат Товара ИП Варава Ивану Андреевичу (далее – ИП) осуществляется почтовой или курьерской службой по адресу: 357623Ю Ставропольский край, город Ессентуки, ул. Фридриха Энгельса, д.40, кв.100-101, для ИП Варава Ивана Андреевича. Товар может быть возвращен лично по указанному в п. 1.1. Настоящих Условий адресу в рабочие дни с 09 до 18 часов. Вместе с Товаром Клиент передает ИП документ, подтверждающий факт приобретения товара, а также заявление на возврат, выполненное в свободной форме, которое должно содержать:

• Фамилию, имя, отчество Клиента;

• Сведения документа, удостоверяющего личность Клиента;

• Наименование Товара, подлежащего возврату;

• Реквизиты банковского или иного счета, на который необходимо выполнить возврат денежных средств, либо указание на получение наличных денежных средств в кассе ИП, либо согласие на отправку денежных средств почтовым переводом.

Бланк заявления на возврат Товара Клиент также может получить, обратившись к ИП по электронной почте или по телефону.

1.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Клиента документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у ИП.

1.4. ИП возвращает Клиенту стоимость Товара за исключением расходов на доставку Товара не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Клиентом соответствующего требования и возврата Товара. Датой возврата является дата списания денежных средств с расчетного счета ИП. В случае если Товар был оплачен банковской картой, денежные средства в соответствии с требованиями платежных систем возвращаются на карту, с которой была совершена оплата.

1.5. Возврат Товара надлежащего качества не допускается в отношении следующих Товаров (входящих в перечень, утвержденный Постановлением правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55):

1.5.1. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метражах).

1.5.2. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

1.5.3. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

РАЗДЕЛ 2. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА, ИМЕЮЩЕГО НЕДОСТАТКИ.

2.1. Клиент в случае обнаружения в Товаре недостатков по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Клиентом или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

2.2. В указанном случае Клиент направляет соответствующее заявление по адресу: 357623Ю Ставропольский край, город Ессентуки, ул. Фридриха Энгельса 40, кв. 100-101. В целях ускорения документооборота допустимо предоставление заявления в сканированном виде, посредством отправления на адрес электронной почты hrustalnye@yandex.ru.

Бланк заявления на возврат Товара Клиент также может получить, обратившись к ИП по указанной электронной почте или по телефону.

2.3. Возврат Товара, имеющего недостатки, осуществляется Клиентом за счет ИП.